

2023年9月28日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

## お詫びとお知らせ

### 【アシックス ウォーキングシューズ 商品一時お預かり並びに点検実施について】

この度、弊社宇都宮本店 2F 婦人靴売場にて、2022年より販売いたしました「アシックスウォーキングシューズ」の一部商品におきまして、足の甲部ベルトゴムに不具合が発生していることが判明いたしました。これを受け、メーカーによる商品の一時お預かりと点検を実施させていただくことになりました。お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### <対象商品>

商品名：アシックスウォーキングシューズ Pedala

品番：WP855G(カラー90、06、94)

品番：WP463K(カラー90)



販売期間：2022年～2023年7月16日

内容：足の甲部ベルトの不具合

#### <お問い合わせ>

株式会社アシックス 「ウォーキングシューズ回収係」

電話番号：0800-080-3855(フリーコール)

受付時間：午前9時～午後5時(月曜日～金曜日まで)

※受付時間は諸事情により変更される場合がございます。

(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮本店 2F 婦人靴売場 担当 川内・六川 電話 028-636-2211(代表)

受付時間：午前10時～午後7時

以上